



MINISTERSTWO
SPRAWIEDLIWOŚCI

www.ms.gov.pl



Wolters Kluwer

Dzięki mediacji konflikty ulatują





Mediacja to sposób na wypracowanie satysfakcjonującego strony sporu rozwiązania, w drodze **dobrowolnych, poufnych** rozmów prowadzonych przy udziale **bezstronnej** osoby – **neutralnego** mediatora, który wspiera przebieg komunikacji, łagodzi napięcia i pomaga w osiągnięciu porozumienia, a także w zawarciu **ugody**.

Spory cywilne, gospodarcze, rodzinne, karne, pracownicze. Mediacja pomoże osiągnąć porozumienie i satysfakcję.

Mediacja elektroniczna (e-mediacja, mediacja online), której rola wzrosła szczególnie w ostatnim czasie, to proces rozwiązywania konfliktów, w którym mediator prowadzi posiedzenie mediacyjne przy użyciu środków porozumiewania się na odległość. Mediator kontaktuje się ze stronami m.in. za pośrednictwem poczty elektronicznej, komunikatora internetowego czy wideokonferencji.

Ugoda zawarta podczas mediacji (w tym mediacji online), zatwierdzona przez sąd, podlega wykonaniu, tak jak orzeczenie sądu.